

Правила накопления и списания бонусных баллов программы лояльности «Особое отношение»

Общие положения

Настоящие Правила определяют условия получения и списания бонусных баллов Участниками программы лояльности «Особое отношение» в сети супермаркетов «Зеленый Перекресток».

Термины и определения:

«Программа «Особое отношение» («Программа») означает взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора (сеть супермаркетов «Зеленый Перекресток») и/или у Партнеров с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

«Участник» — физическое лицо, допущенное Оператором к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты.

«Оператор» — юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию Баллов по Программе. Оператор может непосредственно реализовывать товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление Баллов Оператором в рамках Программы. Оператором является Закрытое Акционерное Общество «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК».

«Карта Участника» (Карта) — Пластиковая карта, служащая для идентификации Участника в Программе при приобретении товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров.

«Счет Участника» (Бонусный счет) — счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника - держателя Карты в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при приобретении у Оператора и/или Партнеров товаров и/или услуг с использованием Карты Участника.

«Бонусные Баллы» (Баллы) - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидок на товары и/или услуги в соответствии с настоящими Правилами

«Эффективная скидка» - отношение суммы начисленных Бонусных Баллов (в рублях) в заданном периоде к товарообороту (в рублях) по Программе

«Рентабельность программы» - отношение дополнительных доходов по Программе (от превышения среднего чека по Программе над средним чеком по сети Карусель) к дополнительным расходам по Программе (на предоставление скидки Участникам).

1. Правила накопления бонусных баллов в супермаркетах «Зеленый Перекресток»

1.1. **БАЗОВЫЕ правила начисления баллов:**

1.1.1. 1 балл за каждые полные 10 рублей покупки по Карте Участника при сумме покупки до 1999,99 рублей.

1.1.2. 5 баллов за каждые полные 10 рублей покупки по Карте Участника при сумме покупки от 2000 до 4999,99 рублей.

1.1.3. 10 баллов за каждые полные 10 рублей покупки по Карте Участника при сумме покупки свыше 5000 руб.

1.1.4. «Покупка в день рождения» - 10 баллов за каждые полные 10 рублей покупки по Карте Участника при покупке в день рождения Участника. Другие правила Программы в этот день не действуют;

1.2. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ правила начисления баллов:**

1.2.1. **«Персональные скидки»** - размер скидки рассчитывается индивидуально в зависимости от суммарного товарооборота по карте Участника за определенный период. Скидка предоставляется баллами на бонусный счет.

1.2.2. **«Скидки от Поставщиков»** - скидку предоставляют и компенсируют поставщики. Размер скидки оговаривается отдельно на основании подписанного приложения к договору поставки.

- 1.2.3. *«Скидки на отдельные категории товаров и/или товары из промо-каталога – размер скидки определяется отдельным положением по Промо и компенсируется полочной ценой.*

ВАЖНО: все скидки автоматически суммируются, но не могут превышать 10% от стоимости покупки.

2. Правила списания бонусных баллов

- 2.1. Бонусные баллы списываются за покупки в сети супермаркетов «Зеленый Перекресток» из расчета: 1 бонусный балл эквивалентен 10 копейкам;
- 2.2. Бонусные баллы списываются при условии их достаточного количества на бонусном счете участника;
- 2.3. Бонусные баллы списываются как в счет всей покупки, так и в счет части покупки, при этом оставшаяся часть покупки должна быть оплачена наличными денежными средствами или банковской картой;
- 2.4. Бонусные баллы не списываются за покупки в сети супермаркетов «Перекресток» (синий) по картам программы «Особое отношение».

Правила кросс-форматного взаимодействия программ лояльности «Особое отношение» и «Клуб Перекресток» в подформате «Зеленый Перекресток» и формате Супермаркет

Настоящие Правила определяют условия кросс-форматного взаимодействия программ лояльности «Особое отношение» и «Клуб Перекресток», условия получения и списания бонусных баллов в магазинах подформата «Зеленый Перекресток» и супермаркетах Перекресток участниками программ лояльности «Особое отношение» и «Клуб Перекресток», а также порядок взаиморасчетов между форматами «Зеленый Перекресток» и Супермаркет.

1. Правила накопления бонусных баллов

1.1. Участники программы лояльности «Особое отношение» могут накапливать Бонусные Баллы на свои Бонусные счета программы «Особое отношение», осуществляя покупки в сети «Перекресток» с предъявлением Карты программы «Особое отношение». Накопление осуществляется по правилам программы лояльности Клуб Перекресток, действующим на момент совершения покупки в сети «Перекресток».

1.2. Участники программы лояльности «Клуб Перекресток» могут накапливать Бонусные Баллы на свои Бонусные счета программы «Клуб Перекресток», осуществляя покупки в сети подформата «Зеленый Перекресток» с предъявлением Карты программы «Клуб Перекресток». Накопление осуществляется **ТОЛЬКО** по базовым правилам программы лояльности «Особое отношение», действующим на момент совершения покупки в сети «Зеленый Перекресток».

2. Правила списания бонусных баллов

2.1. Участники программы лояльности «Особое отношение» могут списывать Бонусные Баллы исключительно в сети «Зеленый Перекресток», совершая на них покупки, а также совершая покупки товаров и/или услуг Партнеров программы «Особое отношение», с которыми заключены соответствующие договоры.

2.2. Участники программы лояльности «Клуб Перекресток» могут списывать Бонусные Баллы в сети супермаркетов Перекресток и в сети «Зеленый Перекресток», совершая на них покупки, а также совершая покупки товаров и/или услуг Партнеров программы «Клуб Перекресток», с которыми заключены соответствующие договоры.

2.3. Участники программы лояльности «Особое отношение» не могут тратить свои Бонусные Баллы в сети супермаркетов «Перекресток».

3. Правила кросс-форматной коммуникации с Участниками программ «Особое отношение» и «Клуб Перекресток»

3.1. Персонафицированная коммуникация (SMS, e-mail, почтовые рассылки, обзвоны и т.п.) осуществляется только в соответствии с принадлежностью программы формату.

3.2. Не допускается персонафицированная коммуникация посредством СМС-рассылки формата Супермаркет с Участниками программы «Особое отношение».

3.3. Допускается персонафицированная коммуникация подформата «Зеленый Перекресток» с Участниками программы «Клуб Перекресток».